

# Regulamin serwisu internetowego bohaterdomu.pl

## Definicje

- 1. Leroy Merlin Polska:** Leroy Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, NIP 113-00-89-950, Regon 010692148, o kapitale zakładowym 51.000.000zł .
- 2. Materiał:** wszelkie materiały i informacje (wpisy), w tym stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. z 2006 Nr 90, poz. 631 ze zm.), w szczególności utwory słowne, słowno- graficzne, graficzne, muzyczne, słowno-muzyczne, audiowizualne (w tym filmowe), w tym zawierające wizerunek osób, a udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
- 3. Regulamin:** niniejszy regulamin, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2013, poz. 1422), określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie.
- 4. Serwis:** internetowy serwis dostępny pod adresem: [www.bohaterdomu.pl](http://www.bohaterdomu.pl), przeznaczonym dla osób zainteresowanych remontami i utrzymaniem mieszkań oraz domów, w którym prezentowane są treści tworzone i dodawane samodzielnie przez użytkowników Serwisu.
- 5. Użytkownik:** korzystająca z Serwisu osoba fizyczna, pełnoletnia oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba fizyczna ograniczona w zdolności do czynności prawnych, która ukończyła lat 15 i korzysta z Serwisu tylko za zgodą przedstawiciela ustawowego, (np. rodzica, opiekuna, kuratora).

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Leroy Merlin Polska.
2. Serwis służy udostępnieniu Użytkownikom platformy internetowej do publikowania i udostępniania w Serwisie własnych Materiałów, w których prezentowany jest efekt prac dotyczący remontów i utrzymania mieszkań oraz domów, korzystania z Materiałów innych osób oraz ich oceniania.
3. Szczegółowe zasady korzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu oraz zasady korzystania z Serwisu określa niniejszy Regulamin.
4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Klienta następujących wymagań technicznych:
  - a. zastosowania przeglądark: Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript, Adobe Flash Player i Cookies lub Mozilla Firefox w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript, Adobe Flash Player i Cookies,
  - b. minimalnej rozdzielczości ekranu: 1280 x 720 pikseli.
5. Leroy Merlin Polska świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi:
  - a. umożliwiania Użytkownikom zamieszczanie samodzielnie stworzonych Materiałów, w których prezentowany jest efekt prac dotyczący remontów i utrzymania mieszkań oraz domów;

- b. umożliwiania zapoznania się z treściami publikowanymi na stronach Serwisu, w tym z wszystkimi Materiałami opublikowanymi przez innych Użytkowników;
  - c. publikacji przez Użytkowników własnych Materiałów – zarówno bezpośrednio poprzez Serwis, jak również z wykorzystaniem serwisów społecznościowych, w tym w szczególności Facebook, Instagram, Twitter;
  - d. zamieszczania opisów do Materiałów własnych i ocenianie najlepszych Materiałów innych Użytkowników Serwisu.
6. Podczas korzystania ze Serwisu Użytkownik powinien w szczególności przestrzegać zakazu dostarczania z użyciem środków komunikacji elektronicznej treści powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 2**

### **Korzystanie z Serwisu**

1. Dostęp i prawo korzystania z Serwisu, posiadają wszystkie osoby spełniające warunki bycia Użytkownikiem Serwisu, określone w definicji Użytkownika oraz akceptujące niniejszy Regulamin w formularzu zgłoszenia Użytkownika.
2. Warunkiem bycia Użytkownikiem Serwisu jest w formularzu zgłoszenia: wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
3. W wyniku korzystania z Serwisu Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek do niego praw.
4. Użytkownik, który publikuje Materiały za pośrednictwem Serwisu, zawierające wizerunek osób trzecich, powinien czynić to za zgodą osób, których wizerunek jest publikowany. W razie uzyskania informacji, że publikowanie przez Użytkownika wizerunku osób trzecich jest bezprawne, Leroy Merlin Polska niezwłocznie usunie taki Materiał w całości z Serwisu, przy jednoczesnym poinformowaniu o tym za pomocą poczty elektronicznej Użytkownika, który Materiał opublikował.

## **§ 3**

### **Publikacja treści w Serwisie**

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia Materiałów do publikacji w Serwisie poprzez:
  - a. formularz zgłoszenia znajdujący się na stronie Serwisu pod adresem [www.bohaterdomu.pl](http://www.bohaterdomu.pl);
  - b. wykorzystanie mechanizmów publikacji serwisów społecznościowych Facebook, Instagram lub Twitter;
  - c. oznaczenie treści publikowanej w Internecie specjalnym „hashtagem”: #bohaterdomu. Treści publikowane w Serwisie w niniejszy sposób oznaczone będą sygnaturą aplikacji umożliwiającej współdzielenie takich wpisów w sieci Internet (np. Brand24). Zgłoszenie Materiałów do publikacji w Serwisie przy pomocy „hashtaga” #bohaterdomu jest możliwe jedynie po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszenia Użytkownika w Serwisie, a tym samym akceptacji niniejszego Regulaminu.

2. Zgłoszenie Materiału poprzez formularz zgłoszenia, wymaga potwierdzenia z wykorzystaniem specjalnego linku umieszczonego w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Użytkownika w w/w formularzu.
3. Leroy-Merlin Polska dołoży wszelkich starań, aby publikacje oznaczone zgodnie z pkt. 1c powyżej zostały wyszukane i opublikowane w Serwisie, jedynie w sytuacji uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zgłoszenia Użytkownika w Serwisie.
4. Dokonując zgłoszenia Materiałów do publikacji w Serwisie Użytkownik w formularzu zgłoszenia:
  - a. wyraża zgodę na przetwarzanie przez Leroy Merlin Polska danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszenia w zakresie i w celu określonym w formularzu zgłoszenia,
  - b. umieszcza Materiały nie wprowadzające w błąd oraz nie naruszające świadomości i umyślnie jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych oraz dóbr osobistych osób trzecich, zgodnie z treścią oświadczenia składanego na formularzu zgłoszenia.

#### § 4

##### Dane osobowe

1. Na potrzeby funkcjonowania Serwisu Leroy Merlin Polska przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:
  - a) nick (nazwę Użytkownika przez niego stworzoną na potrzeby zgłoszenia),
  - b) adres e-mail,
  - c) imię i nazwisko (poprzez serwisy podmiotów trzecich – np. Facebook, Instagram, Twitter, Brand24),
  - d) adres IP.
2. Dane osobowe Użytkowników wykorzystywane są przez **Leroy Merlin Polska** w celu prowadzenia Serwisu, w szczególności umożliwienia świadczenia Użytkownikom usług oferowanych w ramach Serwisu oraz w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu.
3. Za zgodą Użytkownika jego dane osobowe znajdują się w bazie Serwisu. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Leroy Merlin Polska. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane dla celów związanych z realizacją usług Serwisu lub w zakresie każdorazowo określonym zgodą Użytkownika. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) Użytkownik ma prawo w każdym czasie dostępu do treści swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia. W celu realizacji tego uprawnienia prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres [serwis.www@leroymerlin.pl](mailto:serwis.www@leroymerlin.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby **Leroy Merlin Polska**.
4. Wszystkie dane publikowane w Serwisie oraz gromadzone w związku z jego funkcjonowaniem, a wskazane w pkt 1 powyżej, są rejestrowane i archiwizowane.

Podane przez Użytkownika informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

5. W celu publikowania Materiałów w Serwisie Użytkownik może wykorzystywać mechanizmy publikacji serwisów społecznościowych Facebook, Instagram lub Twitter. Serwisy te działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Leroy Merlin Polska. Serwisy te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi Leroy Merlin Polska zaleca się zapoznać.

## § 5

### Zasady korzystania z Serwisu

1. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych w ramach Serwisu w celach niezgodnych z prawem, niniejszym Regulaminem lub niezgodnie z celami utworzenia i funkcjonowania Serwisu.
2. Użytkownik, korzystając z Serwisu, zobowiązany jest do korzystania z niego w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Leroy Merlin Polska. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) korzystania z Serwisu w sposób nie utrudniający lub zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Leroy Merlin Polska niezwłocznie usunie Materiały Użytkownika, jak również ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody;
  - b) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników, z poszanowaniem ich prywatności i wszelkich przysługujących im praw (w tym praw autorskich, praw wynikających z rejestracji znaków towarowych);
  - c) niepodejmowania działań takich rozsyłanie i umieszczanie w Serwisie nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam) lub treści nie związanych z tematyką Serwisu;
  - d) korzystania z wszelkich Materiałów umieszczonych w Serwisie jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.
3. Użytkownik powiadomi niezwłocznie Leroy Merlin Polska, o każdym przypadku naruszenia jego praw lub dóbr do w związku z korzystaniem z Serwisu, jak również o jakimkolwiek innym znanym mu przypadku naruszenia przepisów prawa lub zasad określonych w niniejszym Regulaminie, w związku z korzystaniem z Serwisu.
4. Leroy-Merlin Polska ma prawo wglądu we wszystkie publikowane przez Użytkowników Materiały ich usuwania, czy odmówienia ich publikacji z przyczyn technicznych, w prawie uzasadnionym celu lub w związku z naruszeniem niniejszego Regulaminu. Użytkownik zostanie, na podany adres email, każdorazowo poinformowany o fakcie i przyczynie usunięcia publikowanych przez niego Materiałów. Przez przyczyny uzasadniające usunięcie publikowanych Materiałów lub odmowę ich publikacji należy w szczególności rozumieć:
  - a. naruszenie zasad bezpieczeństwa Serwisu;

- b. dopuszczenie się bezprawnego korzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu;
- c. zamieszczanie w ramach Serwisu Materiałów w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- d. naruszenie prywatności lub praw osób trzecich w ramach Serwisu;
- e. działania godzące w dobre imię lub inne dobra osobiste Leroy Merlin Polska;
- f. podanie w formularzu zgłoszenia Materiałów danych niezgodnych z prawdą, niedokładnych lub nieaktualnych;
- g. powzięcie uzasadnionych wątpliwości przez Leroy Merlin Polska co do przysługiwania Użytkownikowi praw autorskich do Materiałów.

Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu lub jego Materiały zostały usunięte, nie może dokonać powtórnego zgłoszenia Użytkownika lub zamieszczenia Materiałów bez uprzedniej zgody Leroy Merlin Polska. Zgoda zostanie udzielona za pośrednictwem zgłoszenia e-mail przesłanego na adres [serwis.www@leroymerlin.pl](mailto:serwis.www@leroymerlin.pl).

- 5. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu i usunąć zamieszczone przez siebie Materiały wysyłając ze skrzynki e-mail zgodnej z podanym w formularzu zgłoszenia adresem e-mail na adres [serwis.www@leroymerlin.pl](mailto:serwis.www@leroymerlin.pl).
- 6. Usunięcie Materiałów Użytkownika nie pozbawia Leroy Merlin Polska prawa do wykorzystania Materiałów opublikowanych przez Użytkownika w Serwisie w celu ich udostępnienia właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

## § 6

### Zasady umieszczania Materiałów w Serwisie

- 1. Użytkownik nie powinien przekazywać do Serwisu lub w związku z jakimikolwiek usługami oferowanymi w ramach Serwisu Materiałów, które:
  - a) byłyby niezgodne z prawem, w szczególności zawierały treści pornograficzne, rasistowskie lub propagujące przemoc;
  - b) naruszałyby prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, patentów, tajemnicy handlowej lub zobowiązań o zachowaniu poufności oraz naruszałyby dobra osobiste osób trzecich lub prawo do prywatności;
  - c) zawierałyby utwory chronione prawem autorskim, co do których Użytkownik nie jest uprawniony (np. zdjęcia zrobione podczas koncertu, na pokazie filmu);
  - d) obrażałyby uczucia religijne, byłyby obraźliwe bądź stanowiłyby lub mogłyby być uznane za groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje, treści wulgarne lub powszechnie uznane za obraźliwe;
  - e) sugerowałyby lub zachęcałyby do działań niezgodnych z prawem;
  - f) miałyby na celu promocję podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub promocję towarów lub usług;
  - g) naruszałyby w inny sposób postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa lub dobre obyczaje.

2. Użytkownik, poprzez umieszczenie Materiałów w Serwisie, udziela Leroy Merlin Polska bezwarunkowego, nieodpłatnego, nieograniczonego w czasie, z wyjątkiem sytuacji usunięcia przez Użytkownika Materiałów z Serwisu, oraz nieograniczonego co do terytorium prawa do korzystania i rozpowszechniania Materiałów, a w szczególności prawa do ich kopiowania, modyfikacji, publikowania, publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (Internet) oraz wykorzystywania Materiałów w inny sposób, na jakimkolwiek polu eksploatacji. Użytkownik udziela Leroy Merlin Polska prawa do korzystania z Materiałów w zakresie określonym powyżej nieodpłatnie. Niniejsza licencja jest ograniczona do wykorzystania Materiałów we wskazany sposób jedynie w ramach Serwisu.
3. Jakiegokolwiek Materiały udostępniane przez Użytkowników w ramach Serwisu nie wyrażają poglądów Leroy Merlin Polska i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność Leroy Merlin Polska**

1. Leroy Merlin Polska prowadzi bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania.
2. Leroy Merlin Polska zastrzega sobie prawo do zawieszenia działania Serwisu, jak również do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne.
3. Leroy Merlin Polska ponosi odpowiedzialność za Materiały publikowane w Serwisie przez Użytkowników na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

## **§ 8**

### **Reklamacje i kontakt z Leroy Merlin Polska**

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu można składać w formie pisemnej z dopiskiem „Serwis Bohater Domu” na adres: Leroy Merlin Polska Sp. z o.o., 03-734 Warszawa, ul. Targowa 72, bądź też wysyłając wiadomość e-mail na adres: [serwis.www@leroymerlin.pl](mailto:serwis.www@leroymerlin.pl). Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, pod którym Użytkownik dokonał zgłoszenia w Serwisie, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a w przypadku reklamacji pisemnej ponadto podpis Użytkownika składającego reklamację.
2. Leroy Merlin Polska rozpatruje reklamację w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, listownie lub telefonicznie, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Leroy Merlin Polska zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację, o jej uzupełnienie.

Wszelkie pytania czy sugestie dotyczące Serwisu można kierować e-mailem na adres [serwis.www@leroymerlin.pl](mailto:serwis.www@leroymerlin.pl).

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego
2. Nieważność lub niemożliwość zrealizowania któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyklucza ważności i skuteczności pozostałych jego postanowień.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony w siedzibie Leroy Merlin Polska. Użytkownicy mogą także nieodpłatnie uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu [www.bohaterdomu.pl](http://www.bohaterdomu.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
4. Leroy Merlin Polska zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub w celu usprawnienia działania Serwisu, a także poprawy ochrony prywatności Użytkowników i zapobieganiu nadużyciom. Zmiana jest skuteczna w stosunku do Użytkowników, w terminie 20 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Użytkownik może złożyć oświadczenie o akceptacji lub braku akceptacji nowego Regulaminu, przesyłając swoje oświadczenie na adres Leroy-Merlin Polska lub na adres e-mail [serwis.www@leroymerlin.pl](mailto:serwis.www@leroymerlin.pl). Leroy Merlin Polska z chwilą otrzymania oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu usunie Materiały Użytkownika i poinformuje go o tym fakcie .

Warszawa, 16 maja 2014 r.