

## **Polityka prywatności**

Witamy w serwisie [www.bohaterdomu.pl](http://www.bohaterdomu.pl) należącym do **Leroy Merlin Polska sp. z o.o.** Prezentowana tu polityka zachowania poufności ma na celu przedstawienie stosowanych przez nas sposobów gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych, które Państwo mogą podać w trakcie korzystania z naszej witryny. Prosimy o zapoznanie się z całą treścią polityki zachowania poufności przed skorzystaniem z usług naszej witryny i podaniem jakichkolwiek danych. Leroy Merlin Polska sp. z o.o. informuje, że wszelkie dane otrzymywane za pośrednictwem serwisu internetowego, będą wykorzystywane za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą w zakresie przez tą osobę określonym.

## **Bezpieczeństwo**

Dokładamy wszelkich starań, aby zgodnie z obowiązującym prawem zabezpieczyć dane osobowe w przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, dostępem ze strony osób niepowołanych, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Należy pamiętać o tym, że żaden przekaz informacji przez Internet nigdy nie jest w pełni bezpieczny czy wolny od błędów. W szczególności komunikat wysłany do lub z niniejszej witryny internetowej pocztą elektroniczną może być niedostatecznie zabezpieczony.

## **Użytkownicy serwisu**

Leroy Merlin Polska sp. z o.o. pragnie zapewnić użytkownikom serwisu, iż przestrzega prawa do prywatności i ochrony danych osobowych. Osobom korzystającym z naszego serwisu zapewniamy ochronę danych zgromadzonych w trakcie współpracy w zgodzie z obowiązującym prawem i przypominamy, że od Państwa również zależy skuteczność tej ochrony. Należy zawsze pamiętać o zachowaniu w tajemnicy posiadanych haseł i loginów oraz o zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń i ustawień opcji internetowych.

## **Gromadzenie informacji**

Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. **Leroy Merlin Polska sp. z o.o.** przetwarza dane w systemie informatycznym wyłącznie w zakresie zgodnym z warunkami akceptowanymi przez użytkowników serwisu.

## **Zmiany w polityce ochrony prywatności**

Leroy Merlin Polska sp. z o.o. będzie informował o zmianach w polityce ochrony prywatności, które mogą wynikać ze zmian w polskim prawie, rozwoju technologii internetowych lub rozwoju i powstania nowych produktów i usług w systemach Leroy Merlin Polska sp. z o.o. Niniejsza Polityka prywatności została po raz ostatni zaktualizowana w dniu 16.05.2014 r.

## **Linki do innych witryn internetowych**

Witryna internetowa [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) może zawierać linki lub odsyłacze do innych stron internetowych, których nie obejmują postanowienia niniejszej polityki zachowania poufności. Zachęcamy Państwa do zapoznawania się z treścią odpowiedniej polityki w przypadku każdej z odwiedzanych witryn internetowych.

## **Formularz kontaktowy**

Użytkownicy serwisu internetowego [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) mają możliwość zadawania pytań, zgłoszenia opinii lub sugestii oraz skontaktowania się z pracownikami **Leroy Merlin Polska sp. z o.o.** Firma Leroy Merlin Polska sp. z o.o. przechowuje korespondencję elektroniczną z użytkownikami serwisu w celu jak najlepszej i najszybszej reakcji na pytania. Pragnąc zapewnić Państwu najwyższy standard usług, informujemy o możliwości kierowania pytań i sugestii pod adres: [serwis.www@leroymerlin.pl](mailto:serwis.www@leroymerlin.pl) lub poprzez [formularz](#).

### **Numer IP oraz Cookies**

Leroy Merlin Polska sp. z o.o. analizuje logi dostępowe z informacjami o numerze IP użytkowników. Informacje uzyskane w ten sposób wykorzystywane są w celach administracyjnych i do badań statystycznych.

W trakcie poruszania się Państwa po witrynie mogą być gromadzone pewne anonimowe informacje w sposób bierny z Państwa strony (tzn. bez aktywnego dostarczania tych informacji przez Państwa) z użyciem różnych technologii takich jak pliki cookie, znaczniki internetowe lub sygnalizatory www, czy rejestracja marszruty po witrynie (ewidencje logów, logi serwerów oraz dane o kolejności uruchamiania przycisków, tzw. "clickstream data"). Używana przez Państwa przeglądarka internetowa automatycznie przekazuje do niniejszej witryny niektóre z takich anonimowych danych, np. URL witryny internetowej odwiedzanej przez Państwa poprzednio czy Państwa adres IP oraz wersja przeglądarki aktualnie wykorzystywanej przez Państwa komputer.

Niniejsza witryna może również pobierać anonimowe informacje z Państwa komputera za pośrednictwem plików cookie oraz znaczników internetowych ("Internet tags") lub sygnalizatorów www.

Mechanizmy zapisywania IP, Cookies oraz inne podobne technologie zastosowane w naszym serwisie mają na celu:

- utrzymanie sesji, dzięki której zapamiętywana jest zawartość koszyka lub informacja o zalogowaniu się. Dzięki temu nie trzeba na każdej podstronie serwisu wpisywać ponownie loginu i hasła oraz przy każdej wizycie w serwisie dostępna jest zawartość koszyka z poprzedniej wizyty.
- dostosowanie się serwisu – dostarczenie najlepszej treści dostosowanej do zainteresowań Klienta.
- zbieranie statystyk - aby lepiej zrozumieć jak użytkownicy korzystają z serwisu, co umożliwia ulepszenie struktury, mechanizmów i zawartości.
- rozpoznanie urządzenia użytkownika - aby odpowiednio wyświetlać strony, najlepiej dostosowane do urządzenia.
- zapewnienie bezpieczeństwa, np. uwierzytelnienie w ramach serwisu
- w celach reklamowych - aby badać efektywność naszych reklam oraz w celu ich lepszego dopasowania i kierowania
- podniesienie komfortu użytkownika naszego serwisu.

Mogą Państwo ustawić przeglądarkę w taki sposób, aby ostrzegała Państwa, gdy przesyłany jest plik cookie, bądź też w ogóle blokowała przesyłanie tego typu plików, przy czym w tym drugim przypadku niektóre funkcje niniejszej witryny mogą nie działać. Korzystanie z naszego serwisu bez wyłączenia obsługi cookies w przeglądarce oznacza że będą one zapisane w pamięci urządzenia.

### **Wyłączenie plików cookies w przeglądarce**

Jeżeli uważasz, że obecność plików cookie narusza Twoją prywatność, możesz w każdej chwili je wyłączyć dla konkretnej witryny lub w ogóle dla wszystkich połączeń z Twojej przeglądarki.

#### **W przeglądarce Mozilla Firefox**

W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje" i w nich zakładkę "Prywatność".  
Przeglądarka daje Ci możliwość zaznaczenia, że nie chcesz być śledzony w ogóle albo usunięcia pojedynczych ciasteczek poszczególnych witryn.

#### **W przeglądarce Microsoft Internet Explorer**

W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje internetowe" i w nich zakładkę "Prywatność".  
Specjalnym suwakiem możesz regulować ogólny poziom prywatności albo przyciskiem "Witryny" zarządzać ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych.

#### **W przeglądarce Google Chrome**

W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreskami w prawym górnym rogu przeglądarki wybierz "Narzędzia" a potem "Wyczyść dane przeglądania...". Oprócz możliwości czyszczenia plików cookie, znajduje się tam link "Więcej informacji", który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.

#### **W przeglądarce Opera**

Przyciskiem "Opera" w lewym górnym rogu otwórz menu i wybierz w nim "Ustawienia" i dalej "Wyczyść historię przeglądania...".  
Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookie, jest tam też przycisk "Zarządzaj ciasteczkami..." prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.

#### **W przeglądarce Apple Safari**

W menu "Safari" wybierz "Preferencje" i w nich zakładkę "Prywatność". Znajdziesz w niej liczne opcje dotyczące plików cookie.

#### **W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych**

Każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy do zapoznania się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia mobilnego.